

<p style="text-align: center;">Difficultés d'accès aux soins - Fiche professionnel Enquête portant sur 2 semaines du 16 au 28 juin 2008</p>

La fiche ci-dessous doit nous permettre de repérer les problèmes les plus fréquemment rencontrés par les patients dans l'accès aux soins.

Pour chaque patient ayant eu un problème, vous remplissez une fiche en cochant les cases correspondantes.

Les causes et formes de ce problème peuvent être multiples. Pour simplifier, nous ne sommes pas rentrés dans le détail, mais si vous le jugez nécessaire, vous pouvez nous donner des informations plus précises en bas du questionnaire.

Les obstacles à l'accès aux soins peuvent être cumulatifs, vous pouvez donc cocher plusieurs cases.

PROBLEMES RENCONTRES DANS L'ACCES AUX SOINS
Au cours des six derniers mois

Obstacles non financiers :

- Retards ou refus dans l'ouverture (ou le renouvellement) des droits (CMU, AME, autres).
- Retards ou refus de prise en charge au titre d'une ALD.
- Refus de soins (ou délais trop longs) opposé à un bénéficiaire de la CMU (ou de l'AME).
- Obstacles, difficultés, pour obtenir un arrêt maladie.

Obstacles financiers.

- Avance de frais trop importante (non mise en place d'un système de tiers-payant)
- Reste à charge trop important.
- Absence de « complémentaire » ou « complémentaire » de mauvaise qualité.
- Dépassements importants demandés.
- Dépassement demandé à un bénéficiaire CMU.

Informations complémentaires

Ne remplissez pas de fiche si une fiche de déclaration a déjà été remplie par le patient

Les fiches sont à renvoyer à :

Syndicat de la Médecine Générale
52 rue Gallieni, 92240 Malakoff
syndmedgen@free.fr- site : <http://www.smg-pratiques.info>