

Institut Renaudot

- **Association fondée en 1982**
- **Objectif :** promouvoir la santé par le développement et le renforcement des démarches communautaires en santé, à travers le plaidoyer, la réflexion, la mise en œuvre d'actions de recherche, d'accompagnement, de formation, d'étude et de documentation associant l'ensemble des acteurs : habitants, élus, professionnels, ...
- **Trois fonctions :**
 - » Ressource
 - » Plaidoyer
 - » Vie associative et animation des réseaux



Le diagnostic de santé : une démarche de santé au service des citoyens

- ✓ Le diagnostic pour quoi faire ?
- ✓ Le diagnostic comment ?
- ✓ Le diagnostic avec qui ?
- ✓ Le diagnostic de quoi ?
- ✓ Le diagnostic : quels outils/methodologie ?
- ✓ Un exemple concret

Un diagnostic pour quoi faire ?

- **... un outil d'analyse et de planification**
 - ✓ S'inscrivant dans une démarche de projet
 - ✓ pour améliorer la connaissance d'une situation pour la mise en place d'actions adaptées
 - ✓ grâce à l'identification des problèmes, des besoins et des ressources d'un territoire
 - ✓ et à la définition des priorités.

- **... un outil de mobilisation des acteurs et de dynamisation d'un territoire**
 - ✓ Dynamiser un territoire, mettre en mouvement les acteurs, changer ses pratiques, faire évoluer les ressources, co-construire un projet de santé, ...
 - ✓ Agir ensemble pour améliorer la santé (la qualité de vie) des habitants d'un territoire (agir ensemble pour un projet de santé de territoire).

Un diagnostic comment ?

Le diagnostic « expert »

Le diagnostic « partagé »

Le diagnostic participatif / action ou diagnostic communautaire

Tous les acteurs concernés (les médecins y compris) **recueillent et partagent des informations, des représentations, qui leur permettront d'agir ensemble pour la santé**

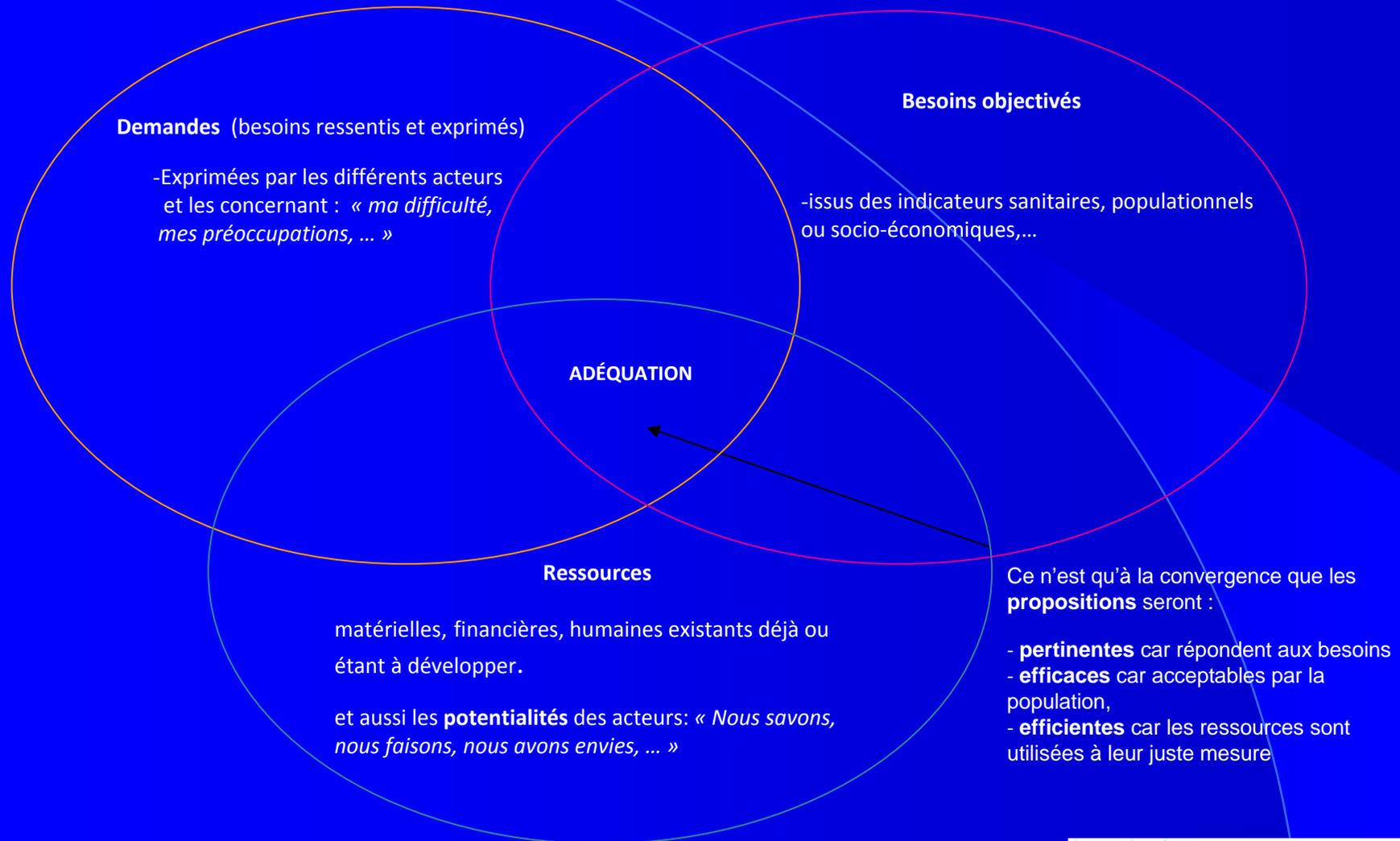
Premier moment d'apprentissage conjoint dans lequel les acteurs commencent :

- à expérimenter le partage des responsabilités et de la prise de décisions
- à construire ensemble un projet de santé, au delà de la simple expression des problèmes de la part de la population
- à s'entraîner au partage des pouvoirs et des savoirs, à la mutualisation et la valorisation des ressources, ...

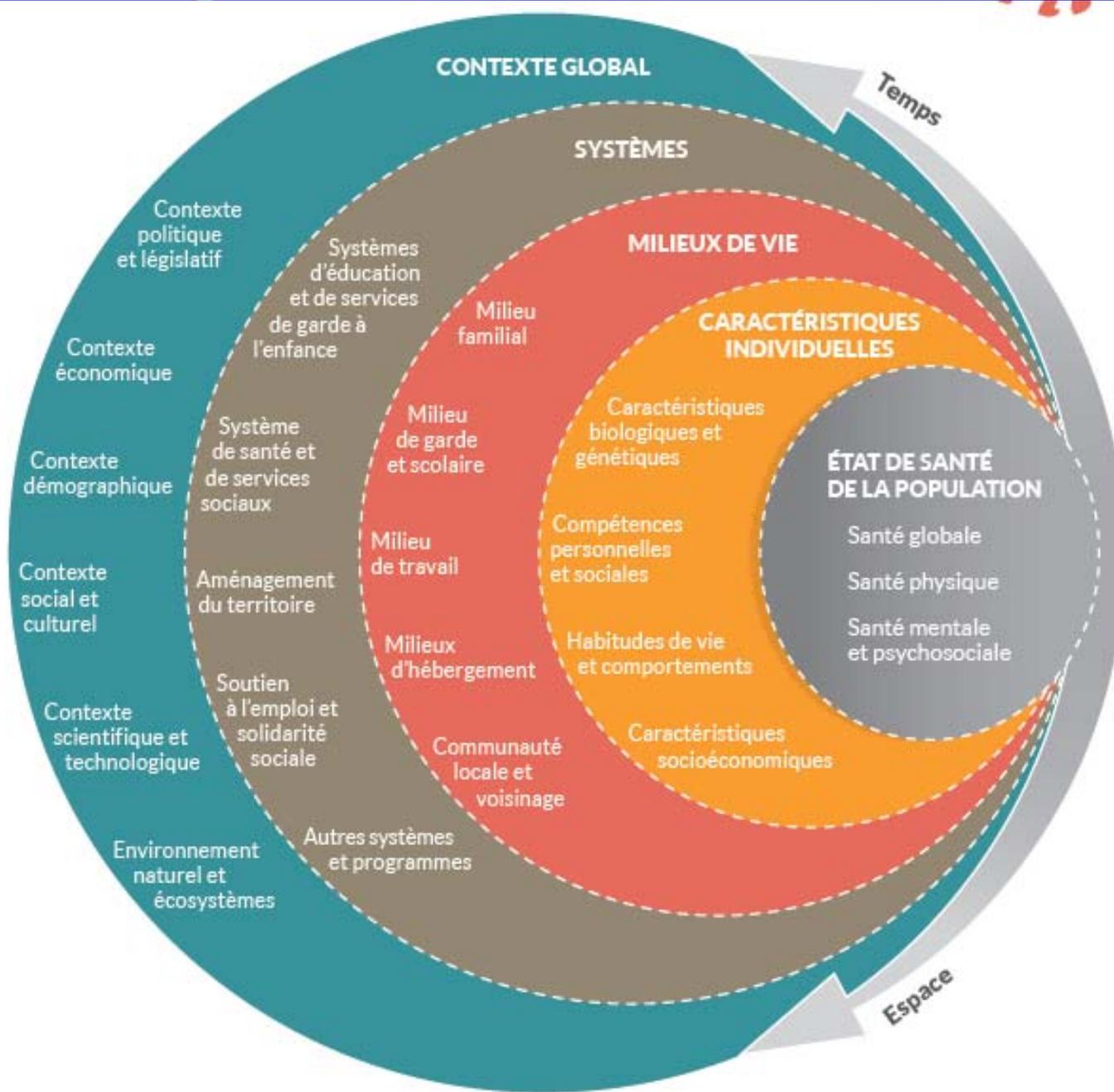
Un diagnostic avec qui ?

- Avec l'ensemble des acteurs concernés, chacun légitime à sa place :
 - Les usagers, habitants, citoyens : organisés et isolés
 - Les élus
 - Les professionnels : sanitaire, social, insertion, éducation, animation, ...

Un diagnostic de quoi ?



Un diagnostic de quoi ?



Quelle méthodologie ?

2 questions

1- Quelle est la bonne échelle territoriale ?

Quartier, commune, communauté de communes, pays... ?

- suffisamment vaste pour rassembler les informations nécessaires pour un diagnostic fiable
- pas trop étendu pour que toutes les ressources locales se sentent concernées et s'impliquent

Quelle méthodologie ?

2 questions

2- Quel cadre

- Qui est **le commanditaire** ? Quelles sont ses attentes ?
- Quels **enjeux** sur le territoire ? (politiques, historiques, géographiques,...)
- Quel **portage** politique ?
- Quels sont les **objectifs** de ce diagnostic ?
- Quels **résultats** attendus ?
- Combien de **temps** durera la démarche ?



Mariela GALLI - 39ème Congrès du SMG

Quelle méthodologie ? 2 questions

Quel cadre ? (2)

- Quelles **étapes** et quels **outils** ?
- Quelles **instances** mettre en place ?
- Quels **partenaires incontournables** à mobiliser ? Qui manque ?
- Quels **rôle et engagement** on demande à chacun ?
- Quelle **importance des partenaires** invités ? Quelle plus value pour chacun d'eux ?
- Comment **vais-je communiquer** : tout au long de la démarche, les résultats, après ?

Les techniques de mobilisation et d'enquête



Un exemple concret ... le diagnostic en marchant...

OYAPOCKOIS PARLONS SANTÉ



Que faire pour l'améliorer ?

Le diagnostic en marchant

Permettre, de manière collective, à une communauté de personnes qui vit, travaille et milite sur un territoire :

- ✓ **d'observer/faire jouer les 5 sens**
 - ✓ pointer les problèmes, les dysfonctionnements
 - ✓ pointer ce qui marche bien, les points positifs
- ✓ **d'échanger sur des pistes de solution**
 - ✓ sur les rôles respectifs des habitants et des services publics
 - ✓ sur les modes de mise en œuvre des solutions individuelles et collectives
- ✓ **d'échanger sur les limites du possible**
 - ✓ limites des habitants, limites des acteurs professionnels, limites financières, limites techniques

Concrètement

- 1- Constituer un groupe moteur** : des habitants, des élus et des professionnels, qui ensemble, décident de la méthode à mettre en œuvre et des conditions à créer pour favoriser la participation des acteurs,
- 2- S'assurer d'un portage politique et institutionnel** de la démarche, de façon à créer les conditions de pérennisation des actions qui émergeront
- 3-Elaborer les objectifs** du diagnostic, la problématique /le thème du diagnostic
- 4- S'approprier l'existant**
- 5- Identifier les personnes à mobiliser**
- 6- Définir les parcours et construire le guide** d'entretien/observation collectif
- 7- Réaliser les parcours**
- 8- Analyse partagée** des résultats en vue de la restitution
- 9- Priorisation des axes et la programmation d'actions.**

Les priorités issues du diagnostic

OYAPOCKOIS PARLONS SANTÉ

ALIMENTATION
SPORT
SOIN
ENVIRONNEMENT
DECHETS
TRANSPORT
MOBILITE
LOGEMENT
EDUCATION

Que faire pour l'améliorer ?

Le CCAS de Saint Georges de l'Oyapock, en partenariat avec Guyane Promo Santé et l'Institut Renaudot, organise son « diagnostic en marchant » du:

Mardi 15 au Jeudi 17 octobre 2013

- o **Mardi 15 octobre – 8h00 au CCAS** : Parcours sur le fleuve et parcours « bourg de nuit »
- o **Mercredi 16 octobre – 8h00 à 18h00 au CCAS** : Parcours dans les différents quartiers de la commune
- o **Jeudi 17 octobre – 8h00 à 14h00** : Restitution publique à la Salle Toulouri

POUR TOUT RENSEIGNEMENT VEUILLEZ NOUS CONTACTER AU:
0594 27 07 21

1. Accès à l'eau / Assainissement
2. Logement/habitat et équipement (tel électricité)
3. Transports
4. Cadre de vie / Entretien des espaces publics
5. Accès aux droits et aux soins

Conditions

- Démarche **multi partenariale et participative** à toutes les étapes
- **Soutenue politiquement**
- Avec des perspectives d'actions et **des réalisations concrètes**
- La **communication** : instrument pédagogique, de mobilisation et de valorisation
- Une méthodologie **d'accompagnement et co-formation**
- S'appuyer sur les **compétences, les ressources** de chacun
- **Légitimité reconnue** à chaque acteur dans la prise de d'initiatives, des décisions
- Prévoir le **renouvellement du diagnostic**

...mais...où sont les médecins ?

- Dans leur cabinet
- Dans le colloque singulier
- Dans la rémunération à l'acte
- Dans les contraintes de temps
- Dans l'approche bio-médicale

... alors que le diagnostic de santé s'inscrit dans :

- Un territoire
- Une approche collective
- Une disponibilité non rémunérée pour les médecins (sauf NMR)
- Des temporalités différentes et le temps de la co-construction
- Une approche écologique de santé globale et positive

... donc des écarts à réduire en termes de pratiques et de moyens !!

MERCI !

Mariela Galli

Institut Renaudot

m.galli@institut-renaudot.fr

www.institut-renaudot.fr



Illustration

Qui mobiliser pour participer au groupe moteur ?

- Des habitants
- L'élue à la santé de la commune
- Le centre de santé
- La PMI
- La CCEG
- La maison de santé pluridisciplinaire
- L'Éducation nationale
- La mission locale
- Des associations intervenant sur le territoire (DAAC, Médecins du Monde, l'association des femmes amérindiennes, APIASO, AKATIJ)

Qui solliciter ailleurs ?

- Conseil Général
- Conseil Régional
- Agence Régionale de Santé
- Caisse d'Allocations Familiales
- CHAR
- CGSS
- Sous-Préfet à la Cohésion sociale
- Sous-Préfet aux communes de l'intérieur
- Conseil Départemental D'Accès au Droit (CDAD)
- CSAPA de Kourou
- Les professionnels du groupe des 24 et 25 avril 2013, présents sur les autres territoires